

Få ut det bästa av oss.

Skanna QR-koden för att se våra bästa erbjudanden för just dig.



Detta ingår i ditt boende

Tv och streaming*

Telia Play

Bas

JA

*Se vilka kanaler och streamingtjänster som ingår i våra olika tv- och streamingpaket på telia.se/tvbas.



Kom igång med dina tjänster

1. Gå in på telia.se/aktivera. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår. Här aktiverar du de tjänster som ingår och Telia Play. Här kan du också välja till fler tv-kanaler eller bredband utifrån ditt behov.
2. Efter att du har aktiverat dina tjänster kommer dina inloggningsuppgifter och den hårdvara du behöver skickas till dig. Inloggningsuppgifterna hittar du även på telia.se/mitt-telia.
3. På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning och kommer igång med dina tjänster. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
4. Med streamingtjänsten Telia Play får du tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar - hemma, på semesterresan och i hela EU/EES.
5. När du har aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja använda dina tjänster.

Hos oss är det säkert

Vi legitimerar alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se.

Om du inte har möjlighet att legitimeras dig med bank-id rekommenderar vi att du snarast möjligt beställer en personlig kod. Läs mer på telia.se/id eller ring oss på 020-20 20 70.

Erbjudanden och mer information

Gå in på telia.se/merinfo eller skanna QR-koden för att läsa mer och beställa fler tjänster.



Support

Du kan felsöka, felanmäla och lösa problem online med vår automatiska felsökare. Gå in på telia.se/fixa eller skanna QR-koden.



Behöver du hjälp med installationen?

Du som boende har rätt till kostnadsfri installationshjälp – ett besök ingår utan extra kostnad. Ring vår kundtjänst på 020-202070 för att boka din tid.

Innan du flyttar ut

När du flyttar behöver du avaktivera dina fibertjänster så att den som flyttar in på adressen kan aktivera tjänsterna i sitt namn. Kontakta oss på 020-20 20 70 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster. På så sätt undviker du även onödiga fakturor.

Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.